

Правила записи на первичный прием (в т.ч. консультация, обследование)

ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника города Ульяновска» состоит из 11 стоматологических отделений и кабинета неотложной стоматологической помощи в ночное время, территориально расположенных в разных районах города Ульяновска.

Запись пациента на первичный прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личное обращение в регистратуру поликлиники;
- телефонное обращение в регистратуру стоматологических отделений поликлиники по номерам:

Стоматологическое отделение № 1 (взрослый прием)	г. Ульяновск, ул. Терешковой, д. 2	Регистратура: (8422) 48-23-80, (8422) 45-62-27	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 48-20-52
Стоматологическое отделение № 2 (детский и взрослый прием)	г. Ульяновск, ул. Врача Михайлова, д. 35	Регистратура: (8422) 55-02-62	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 52-15-12
Стоматологическое отделение № 3 (детский и взрослый прием)	г. Ульяновск, ул. Почтовая, д. 10	Регистратура: (8422) 53-82-69	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 53-88-63
Стоматологическое отделение № 4 (детский прием)	г. Ульяновск, пр-т Генерала Тюленева, д. 6	Регистратура: (8422) 54-07-55	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 54-07-55
Стоматологическое отделение № 5 (детский и взрослый прием)	г. Ульяновск, ул. Железнодорожная, д. 19	Регистратура: (8422) 32-66-46	Заведующий стоматологическим отделением: (8422) 32-80-01
Стоматологическое отделение № 6 (детский и взрослый прием)	г. Ульяновск, ул. Кирова, д. 20	Регистратура взрослая: (8422) 32-88-53, (8422) 32-48-89 Регистратура детская: (8422) 32-06-13	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 32-87-78 Заведующая детским отделением: (8422) 32-06-13
Стоматологическое отделение № 7 (взрослый прием)	г. Ульяновск, ул. Промышленная, д. 34	Регистратура: (8422) 63-07-64	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 63-34-46
Стоматологическое отделение № 8 (прием пациентов с 15 лет)	г. Ульяновск, ул. Самарская, д. 24	Регистратура: (8422) 63-81-16	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 63-81-85
Стоматологическое отделение	г. Ульяновск, пр-т	Регистратура:	Заведующая

№ 9 (детский и взрослый прием)	Нариманова, д. 102	(8422) 46-68-60	стоматологическим отделением: (8422) 46-70-30
Стоматологическое отделение № 10 (взрослый прием)	г. Ульяновск, ул. Гончарова, д. 8/1	Регистратура: (8422) 41-17-49	Заведующие стоматологическим отделением: (8422) 41-17-53
Стоматологическое отделение № 11 (детский прием)	г. Ульяновск, ул. Пушкарева, д. 6а	Регистратура: (8422) 45-17-58, (8422) 40-80-36	Заведующая стоматологическим отделением: (8422) 40-80-42
Стоматологическое отделение № 5 Кабинет оказания неотложной стоматологической помощи в ночное время	г. Ульяновск, ул. Железнодорожная, д. 19	8 (937) 2 76-21-50 (в часы работы кабинета ежедневно с 21:00 до 7:00)	

- использование инфомата, расположенного в фойе поликлиники;
 - с помощью Портала государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru
- Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь при себе:**
- документ, удостоверяющий личность;
 - полис обязательного медицинского страхования.

1. Предварительная запись на приём:

Гражданин при личном обращении в поликлинику предоставляет медицинскому регистратору документы, удостоверяющие личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

На основании предъявленных документов медицинский регистратор проводит:

- сверку персональных данных пациента в базе данных АИС с документами, удостоверяющими личность пациента и выбранной медицинской организацией. В случае отсутствия пациента в базе данных медицинской организации заводит электронную медицинскую карту и заполняет обязательные поля;
- проверяет выбранную пациентом врачебную специальность по предварительным показаниям или врача медицинской организации, если запись осуществляется к определенному специалисту. В случае отсутствия доступности к определенному специалисту, записать на приём к врачу с учётом наличия свободного приёма у специалистов, в том числе в других отделениях поликлиники.
- в целях оказания неотложной помощи направляет пациента в кабинеты для неотложной помощи.

После прохождения процедуры проверки врачебного приема поликлиники, пациент выбирает время приёма к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 5-10 минут до назначенного времени пациенту необходимо подойти к кабинету врача.

Медицинская сестра:

- вызывает пациентов на приём в соответствии со списком записавшихся;
- если врач закрывает случай обращения пациента, возвращает медицинскую карту медицинскому регистратору.

2. Запись на приём к врачу по телефону:

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

Если запись осуществляется к определенному врачу, медицинский регистратор проверяет выбранный пациентом врачебный прием медицинской организации, после проверки осуществляет предварительную запись на приём к врачу.

В день приёма за 15-20 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и выбранную медицинскую организацию. В случае отсутствия пациента в базе данных поликлиники необходимо завести электронную медицинскую карту, заполнить обязательные поля, распечатать талон, подготовить медицинскую карту (либо завести новую).

3. Запись на приём к врачу с использованием Инфомата

При осуществлении записи на приём к врачу с использованием Инфомата, пациенту необходимо указать номер своего полиса, либо поднести свой штрих-код к считывателю. Далее выбирать ФИО специалиста, дату и время приёма. В подтверждение записи на приём распечатывается подтверждающий документ с номером, временем и местом приёма.

В день приёма у врача предварительно записавшемуся пациенту необходимо за 5-10 минут прийти к врачу.

В случае записи в день обращения пациент обращается в регистратуру в порядке очереди за 15-20 минут до приёма врача.

4. Запись на приём к врачу с использованием интернет-технологий

При осуществлении записи на приём к врачу пациент самостоятельно выбирает время приёма к врачу в соответствии с графиком приёма врачей.

Запись на портале, обеспечивающем запись на приём к врачу через Интернет (www.gosuslugi.ru), осуществляется только при наличии учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Для записи необходимо внести персональные данные пациента (ФИО, номер полиса ОМС, дату рождения, поликлинику прикрепления).

Гражданин выбирает время приёма после автоматической проверки выбранной медицинской организации. В подтверждение записи на приём в личном кабинете пациента указывается ФИО врача, наименование врачебной специальности, время и дата приёма, номер кабинета, в котором будет вестись приём.

В день приёма предварительно записавшемуся пациенту необходимо за 5-10 минут подойти к кабинету врача.

К сведению: При явке в лечебное учреждение гражданин должен обратиться в регистратуру, предъявить документы удостоверяющие личность для идентификации личности и действующий страховой полис ОМС. Также оформляется информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, согласие на обработку персональных данных пациента за личной подписью пациента или законного представителя. Отсутствие документов не является основанием для отказа в оказании медицинской помощи по неотложным показаниям.

Неотложная стоматологическая помощь оказывается в день обращения по медицинским показаниям, без предварительной записи.

Медицинская помощь во внеочередном порядке предоставляется следующим льготным категориям граждан:

- инвалидам войны;***
- участникам Великой Отечественной войны;***

- ветеранам боевых действий;
- военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награждённым орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- лицам, награждённым знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
- членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- Героям Советского Союза, Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- гражданам, получившим или перенёсшим лучевую болезнь, инвалидам вследствие Чернобыльской катастрофы и приравненным к ним категориям граждан;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;
- лицам, награждённым знаком «Почётный донор России»; реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;
- ветеранам труда, ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы по достижении ими возраста, дающего право на пенсию по старости, ветеранам труда Ульяновской области;
- лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награждённым орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (труженики тыла);
- детям-инвалидам;
- детям первого года жизни.

Право на внеочередной приём врачами, а также соответствующим средним медицинским персоналом медицинских организаций, подведомственных исполнительному органу государственной власти Ульяновской области, уполномоченному в сфере охраны здоровья, в амбулаторных условиях предоставляется:

- семьям, в которых в результате многоплодных родов родилось двое детей;
- многодетным семьям;

- гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Ульяновской области, родившимся в период с 1 января 1932 года по 31 декабря 1945 года (дети войны).

Основанием для оказания медицинской помощи в медицинских организациях вне очереди является принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, подтверждённое соответствующим документом.